



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



Ambito N18

## AMBITO TERRITORIALE N 18

*per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*  
COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

# AVVISO ALLA CITTADINANZA

Welfare: MAI SOLI IN ESTATE

Al via dal 1° Agosto il Piano EMERGENZA CALDO 2023

Nel mese di agosto, quando la città tradizionalmente si svuota e molte attività chiudono per le ferie, l'Ambito N18 metterà a disposizione delle **persone anziane** che non hanno modo di andare in vacanza e non hanno il supporto di una rete familiare, la possibilità di contattare il servizio **PRINS** "Progetto Intervento Sociale a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità e ai cittadini portatori di emergenze e urgenze sociali", al seguente **numero verde 800 599 865 attivo 24h/24h** tutti i giorni, compreso il sabato e la domenica, che attraverso operatori specializzati offriranno le seguenti prestazioni:

Pronto Intervento Sociale  
Supporto Psicologico  
Assistenza Sociale  
Unità Mobile di Strada

Una task force che può assicurare, in particolar modo agli anziani soli, servizi di accompagnamento per visite mediche, piccole commissioni, ritiro della spesa, pensione, distribuzione di pasti a domicilio per le persone che versano in condizioni di disagio socio-economico, qualche ora di compagnia al domicilio.

## Segnalazioni e rete dei servizi attivi

Al fine di contrastare situazioni di emergenza sociale e vulnerabilità per i soggetti più fragili, i cittadini che vengono a conoscenza di situazioni emergenziali possono segnalare l'episodio **contattando la "Centrale Operativa Sociale"** al seguente numero verde **800 599 865 attiva 24/24 h anche nei giorni festivi**. Gli operatori in base alla natura della richiesta effettuano una prima rilevazione del bisogno reale attivando risposte immediate atte a stabilizzare la situazione.

## Servizio specifico per i senza dimora

L'Amministrazione ha provveduto ad attivare una casella di posta elettronica destinata alle segnalazioni delle persone senza dimora. Il cittadino, qualora venga a conoscenza di una situazione di emergenza rispetto alla presenza di persone senza dimora, può segnalare all'indirizzo mail: [sportelloprinsudpn18@gmail.com](mailto:sportelloprinsudpn18@gmail.com), oltre la possibilità di chiamare al numero verde, specificando il luogo dove la/le persone senza dimora usa/no trattenerci e, laddove sia possibile, fornire informazioni generali. Le segnalazioni pervenute saranno inviate dagli uffici competenti alle Unità Mobile di Strada che interverranno tempestivamente al fine di garantire viveri, indumenti, servizi per l'igiene personale e limitata accoglienza notturna presso strutture apposite.

Per qualsiasi informazione/chiarimento sul servizio e quindi non per attivare la prestazione per cui è necessario chiamare il numero verde sopra citato, è possibile contattare il seguente numero telefonico di Ambito dal Lun al Ven. dalle ore 9.00 alle ore 12.00: 0817053562

I Sindaci Comuni di Casoria Arzano Casavatore  
Avv. Raffele Bene    Dott.ssa Vincenza Aruta    Dott. Luigi Maglione