



# **AMBITO TERRITORIALE N 18**

*per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

**COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO APERTA AI SENSI DELL' ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II., CON PROCEDURA APERTA AI SOGGETTI ISCRITTI AL SISTEMA MEPA CONSIP TRAMITE RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.) PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO "HOME CARE PREMIUM 2022- SPORTELLO GESTIONALE" NELL'AMBITO TERRITORIALE N.18 COMPRENDENTE I COMUNI DI CASORIA – CAPOFILA E I COMUNI DI ARZANO E CASAVATORE.

**CIG: 942584662F**

### **Art. 1 – Oggetto del contratto di appalto**

Costituisce oggetto del presente capitolato la disciplina del contratto di appalto del servizio "**HOME CARE PREMIUM 2022 – SPORTELLO GESTIONALE** il quale è finalizzato alla progettazione di interventi di natura socio assistenziale a favore dei dipendenti/pensionati pubblici, loro coniugi conviventi, loro familiari di primo grado non autosufficienti, residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale N.18 comprendente i Comuni di Casoria – capofila ed i Comuni di Arzano e Casavatore. Il progetto ha tra i propri scopi istituzionali l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari che sostengono alti carichi assistenziali.

### **Art. 2 - Durata dell'appalto**

Il servizio avrà la durata di 30 mesi decorrenti dal verbale di consegna e comunque fino alla scadenza del Bando Home care Premium 2022 fissata a Giugno 2025. Attesa la peculiarità del servizio lo stesso potrà essere affidato, sotto riserva di legge, nelle more della stipula del contratto di appalto. Il contratto perviene a scadenza senza necessità di preavviso e senza possibilità di proroga tacita, fatto salvo quanto previsto all'art. 106 comma 11, del Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm.ii., in base al quale, qualora richiesto dall'Amministrazione concedente e previa adozione di atto formale, l'aggiudicatario, nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del nuovo contraente, è tenuta alla prosecuzione del servizio nella misura strettamente necessaria alle stesse condizioni tecniche ed economiche al fine di salvaguardare l'esigenza della continuità del servizio.

Inoltre ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario.

### **Art. 3 – Ammontare dell'appalto**

L'importo dell'appalto, tenendo conto del numero degli utenti beneficiari ( Utenza stimata in n.120 utenti (100 euro a utente spesa massima ammissibile come da vademecum progettuale) è stato calcolato nel modo seguente:

Spese per il personale 190.000,00

Spese telefoniche 3.000,00

Altri costi gestionali (utenze, materiali di consumo, materiali di divulgazione e informatici, altre spese rendicontabili come da Vademecum e Accordo HCP) 15.000,00

Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, i costi della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale(DUVRI)



## **AMBITO TERRITORIALE N 18**

*per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*  
**COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

sono pari a euro 0,00 (zero).

Importo a base di asta: 208.000 + 22% iva

Importo comprensivo iva ed oneri: € 253.760,00

L'offerta economica non può essere abbattuta oltre la percentuale che garantisca il trattamento economicoprevisto dal CCNL di categoria, come previsto dalle tabelle del **D.D. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 7/2020 e s.m.i. allegate agli atti di gara.**

Qualora il numero degli utenti dovesse ridursi l'importo verrà riproporzionato sulla base dei costi riconosciuti dall'INPS. Inoltre, se in fase di esecuzione del contratto, il numero degli utenti o delle ore dovesse aumentare tale da rendere necessaria una modifica delle condizioni riportate nello stesso la Stazione appaltante potrà avvalersi delle clausole riportate all'art. 106 del vigente codice dei contratti pubblici.

### **Art. 4 — Criteri di aggiudicazione**

La gara sarà esperita con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., valutabile in base agli elementi contenuti nell'offerta tecnica ed economica presentate. Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso in cui sia presentata una sola offerta valida.

### **Art. 5- Obiettivi del servizio e prestazioni**

Le prestazioni oggetto del presente appalto con le relative ore di attività sono le seguenti:

**Attività relative alla gestione** (calcolate su un numero di 120 utenti):

- **Sportello Sociale:** informazione e consulenza familiare. Svolge funzione di informazione, con l'attivazione, durante l'intero periodo di durata del Progetto di un numero di telefono dedicato oltre al la presenza fisica dell'operatore presso i locali messi a disposizione dalla Amministrazione comunale. L'operatore garantisce 4 ore giornaliere, di presenza, per rendere informazioni, orientamento e approfondimento ai soggetti beneficiari dei programmi socio-assistenziali previsti nel progetto HCP 2022.

Offre inoltre consulenza in ordine alle problematiche afferenti alla condizione di non autosufficienza e rende informazioni in merito ad ogni iniziativa, opportunità e beneficio a supporto. Deve inoltre essere garantita attività di segreteria e attività connesse al monitoraggio degli interventi.

Attività amministrative, compilazione delle ricevute mensili, erogazione delle prestazioni integrative presenti in convenzione, rendicontazione delle attività con cadenza trimestrale con allegazione delle fatture in procedura HCP, fino alla data di conclusione del progetto.

Per questa tipologia di attività l'operatore economico deve garantire l'impiego di almeno n.2 operatori di sportello:

**n.1 Assistente Sociale**, CCNL Cooperative Sociale almeno Cat. D3/E1. 2580 ore

**n. 1 Esperto Amministrativo/Contabile** CCNL Cooperative Sociale almeno Cat. D3/E1 1000 ore

**n. 1 Operatore Telefonico Amministrativo esperto** CCNL Cooperative Sociale almeno Cat. C3/D1 per un impiego totale di 2580 ore.

Il servizio avrà autonomia gestionale ed operativa, fermo restando il coordinamento con i servizi sociali comunali.



## **AMBITO TERRITORIALE N 18**

### ***per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona***

#### **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

Tutta la documentazione, gli archivi e le banche dati acquisite e/o create dall'Aggiudicataria nell'ambito del servizio dovranno essere fornite alla stazione Appaltante a semplice richiesta e sono di proprietà della Pubblica Amministrazione.

Altre spese rendicontabili:

- costi eventualmente sostenuti per la divulgazione del progetto HCP 2022;  
- materiale di consumo (carta, toner, cartelline, raccoglitori, ecc.): il rimborso avverrà sempre con presentazione di fattura, che deve contenere l'indicazione del progetto HCP 2022 ed il periodo di riferimento e sarà consentito nei limiti degli utenti in carico e, previa valutazione della commissione mista. Le fatture dei diversi fornitori che gestiscono il servizio di fornitura della cancelleria (aggiudicatari gare/iscritti nell'albo fornitori) **devono essere intestate all'Ente (Comune/Ambito). Si fa presente inoltre che le su indicate spese gestionali dovranno essere azzerate negli ultimi trimestri del Progetto HCP2022;**

- consumi telefonici (se il telefono è dedicato esclusivamente al progetto HCP; altrimenti, sarà possibile operare una proporzione, tenuto conto del bacino di utenti HCP, su bollette precedenti);
- utenze del locale utilizzato sia se il servizio è reso dall'Ambito, sia se è reso tramite appalto. Se il locale è utilizzato anche per altre attività, le spese di luce, riscaldamento e pulizia potranno essere imputate ad HCP proporzionalmente, tenuto conto del numero complessivo dei soggetti fruitori del locale;

L'Ente aggiudicatario deve assicurare un presidio telefonico dedicato per rendere informazioni e consulenza sul progetto HCP, con particolare riferimento alle tematiche e problematiche afferenti la condizione di non autosufficienza, nonché alle iniziative, opportunità e benefici promossi sul territorio di riferimento a supporto della non autosufficienza.

Il servizio telefonico, facendosi anche parte attiva, dovrà fornire informazioni in merito ad ogni iniziativa, opportunità e beneficio a supporto della condizione di non autosufficienza.

Attraverso il servizio telefonico, l'Ente dovrà altresì garantire un costante monitoraggio degli utenti beneficiari del progetto HCP 2022, fornendo loro, o ai responsabili del programma HCP, oltre alle informazioni anche una eventuale assistenza per gli adempimenti in capo agli stessi (accettazione/rifiuto PAI; modifica PAI; accettazione ricevuta mensile; questionario trimestrale per customer satisfaction, ecc.).

#### **Art. 6 - Personale**

L'aggiudicatario, prima dell'inizio delle attività, dovrà fornire alla stazione appaltante i nominativi degli addetti che impiegherà nel servizio, i quali dovranno possedere le qualifiche ed i profili professionali e titoli di studio e di servizio indicati nel CSA.

Tali nominativi dovranno essere tempestivamente comunicati in caso di avvicendamenti del personale, anche per sostituzioni temporanee. Nell'ambito dello svolgimento dell'attività il personale occupato dall'impresa appaltatrice dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

Il personale impiegato dovrà osservare diligentemente gli oneri e le norme previste dal presente capitolato e da atti successivi disciplinanti il rapporto tra le parti. L'aggiudicatario si impegna a sostituire immediatamente quel personale che, a insindacabile giudizio del responsabile individuato dalla stazione appaltante, abbia dato luogo a motivi di reclamo.

L'aggiudicatario dovrà osservare nei riguardi del personale impiegato nello svolgimento del servizio tutte le leggi, regolamenti e contratti collettivi disciplinanti il rapporto di lavoro, nonché tutte le vigenti disposizioni in materia previdenziale e assicurativa, e quelle relative alla igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, assolvendo a tutte le prescrizioni e adempimenti previsti dalle relative normative vigenti.



## **AMBITO TERRITORIALE N 18**

*per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

**COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

### **Art. 7 – Volontariato**

L'Aggiudicatario può prevedere l'utilizzo di volontari, volontari professionali (che seguono percorsi di perfezionamento), tirocinanti e giovani in servizio civile, per lo svolgimento di compiti e attività complementari, e comunque non sostitutive, rispetto ai compiti e alle attività di pertinenza del personale impegnato per l'esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato. Tali collaborazioni devono essere concordate, ai fini di un congruo ed opportuno inserimento di tali particolari risorse umane, nonché espressamente autorizzate dall'Amministrazione aggiudicatrice.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto su richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice, ovvero può prevedere autonomamente attraverso proprie convenzioni, all'inserimento, a scopo di tirocinio di allievi eventualmente anche frequentanti corsi di formazione, riconosciuti da Enti Pubblici, per le figure professionali delle stesse qualifiche di quelle operanti nel servizio, ovvero attinenti.

Qualsiasi onere derivante da tali rapporti è a carico del Soggetto aggiudicatario.

### **Art. 8 - Sede e orari**

La sede operativa è individuata presso i locali messi a disposizione dal Comune di Casoria capofila Ambito N 18.

La sede HCP 2022 rimane aperta al pubblico per almeno le 20 ore settimanali durante l'attivazione dell'attività di telefonia per le attività di informazione e consulenza, con l'articolazione di orario prevista dal Bando HCP 2022 e in accordo con gli uffici dell'Ambito;

### **Art. 9 – Obblighi specifici a carico dell'Aggiudicatario**

L'aggiudicatario si impegna:

- a. ad eseguire il servizio secondo le modalità richieste dal presente capitolato e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara che costituirà parte integrante del contratto
- b. ad impiegare personale professionalmente qualificato ed in possesso dei requisiti previsti dal presente capitolato;
- c. ad applicare per i propri dipendenti integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro e negli accordi integrativi, territoriali ed aziendali per il Settore di attività;
- d. a stipulare idonea garanzia assicurativa per responsabilità civile a copertura di eventuali danni che nell'espletamento del servizio potrebbero derivare al Personale, agli utenti, a terzi e alle cose in ogni modo coinvolte;
- e. a rispettare la normativa prevista dal T.U. 81/2008 e successive modifiche, in materia di sicurezza e igiene del lavoro diretta alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e ad esigere dal proprio personale il rispetto di tale normativa;
- f. entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione del servizio, ad inviare alla stazione appaltante l'elenco nominativo del personale impiegato sul servizio, corrispondente a quanto indicato nell'offerta tecnica, corredato dai seguenti dati: anagrafe, residenza, casellario giudiziale, carichi pendenti, titoli professionali e/o requisiti richiesti. In caso di sostituzione forzata la stessa deve essere motivata e comunicata prima dell'avvio al servizio. La figura professionale subentrante deve essere in possesso dei requisiti minimi del subentrato;
- g. a garantire la continuità nello svolgimento delle prestazioni, attraverso sostituzioni di personale per assenze anche non prevedibili. Ogni sostituzione dovrà essere tempestivamente comunicata, così



## **AMBITO TERRITORIALE N 18**

### ***per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona***

#### **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

come ogni altra eventuale variazione;

- h. si obbliga a sollevare l'Amministrazione da qualunque azione che possa essere intentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o per colpa nell'adempimento dei medesimi.
- i. a fornire alla stazione appaltante la documentazione richiesta in sede di aggiudicazione entro 15 giorni dall'aggiudicazione stessa;
- j. supportare nella rendicontazione la S.A.

#### **Art. 10 – Obblighi a carico della stazione appaltante**

L'Ente si impegna a fornire all'Aggiudicatario i dati e le informazioni in suo possesso necessarie allo svolgimento del servizio.

#### **Art. 11 – Pagamenti**

Per il finanziamento del presente servizio sono utilizzate risorse economiche messe a disposizione dall'INPS.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere alla stipula del contratto o a risolvere anticipatamente lo stesso, nel caso in cui venissero a mancare i presupposti economici per la copertura finanziaria del servizio. Il pagamento è subordinato all'approvazione della rendicontazione da parte dell'INPS delle spese sostenute e alla presentazione, da parte dell'aggiudicatario, della documentazione di cui di seguito, il pagamento avverrà solo a seguito del trasferimento delle risorse da parte dell'INPS.

Il termine di pagamento è sospeso per i tempi tecnici connessi alla verifica della regolarità dei versamenti contributivi e delle verifiche di inadempienza del fornitore.

#### **Art. 12 – Penali e risoluzione**

Nel caso in cui l'Aggiudicatario rifiutasse di stipulare il contratto l'Amministrazione aggiudicatrice procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

Nel caso in cui l'Amministrazione rilevasse inadempienze rispetto all'esecuzione del servizio o alle modalità di rendicontazione dello stesso, procederà all'immediata contestazione formale dei fatti rilevati, invitando l'Aggiudicatario a formulare le proprie contro deduzioni entro termine perentorio. Nel caso entro il suddetto termine non pervengano elementi idonei a giustificare le inadempienze contestate si disporrà, a titolo di penale, la riduzione del 5% del compenso globale mensile per ciascuna inadempienza contestata.

La riduzione dello 0,5% del compenso globale dell'appalto sarà disposta, previa diffida, per ogni contestazione conseguente al mancato rispetto di quanto previsto dall'aggiudicatario medesimo con la presentazione dei documenti di gara.

L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti dell'Aggiudicatario, dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono, e viene trattenuto mediante deduzione sulle emettente fatture. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità viene addebitato sulla cauzione definitiva.

In tali casi, l'integrazione dell'importo della cauzione deve avvenire entro il termine perentorio di cinque giorni, a partire dal primo giorno lavorativo seguente al ricevimento della formale richiesta da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice. Dopo tre inadempienze contestate e per le quali sono state applicate altrettante penali, l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto.

Le penalità non possono essere abbandonate, nemmeno parzialmente, a meno che, all'atto della liquidazione, esse siano riconosciute inapplicabili a seguito di relazione motivata dell'Amministrazione aggiudicatrice.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, secondo quanto dispone l'art. 1662 del c.c., accertato che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite rispetto a ciascuna delle modalità di gestione del progetto e dell'offerta come presentate dalla ditta aggiudicataria secondo le linee guida del capitolato, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, l'Amministrazione



## **AMBITO TERRITORIALE N 18**

*per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

**COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

aggiudicatrice può fissare un congruo termine entro il quale il Soggetto aggiudicatario si deve uniformare alle condizioni indicate, trascorso inutilmente il quale essa ha facoltà di risolvere "ipso facto e de iure" il contratto mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A.R. con la quale dichiara di avvalersi della clausola di cui all'art. 1456 del c.c., incamerando tutta o parte della cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni, che devono essere risarciti.

A titolo esemplificativo, è pronunciata la decadenza della gestione, previa diffida a provvedere, nei seguenti casi:

- a. reiterata violazione degli obblighi assunti con il contratto, risultante da contestazioni dell'Amministrazione appaltante;
- b. mancato reintegro della cauzione nei casi di incameramento della stessa;
- c. per gravi ed accertate contravvenzioni degli obblighi di cui al presente capitolato o al contratto.

L'Ambito Territoriale n.18, inoltre, avrà la più ampia facoltà di revocare in tutto o in parte l'affidamento in concessione del servizio, senza che nulla possa pretendere o eccepire a qualsiasi titolo il Concessionario, nei seguenti casi:

- a) per rilevanti motivi di pubblico interesse;
- b) per gravi motivi di ordine pubblico.

L'aggiudicatario, qualora non adempia agli obblighi assunti, è soggetto a tutte le ulteriori conseguenze, sia penali sia civili, previste dalla normativa vigente.

In tutti i casi di decadenza dall'affidamento, essendo il presente affidamento caratterizzato dell'interesse pubblico concreto ed attuale prevalente, l'amministrazione potrà in essere quanto possibile per garantire la continuità delle prestazioni e dunque, con mero atto dirigenziale può far effettuare il servizio da altro Soggetto avente i necessari requisiti giuridici e tecnici previsti dal presente Capitolato, dando priorità ad eventuale Soggetto idoneo che ha partecipato all'aggiudicazione del servizio previsto dal presente Capitolato, ovvero ricorrendo a procedura d'urgenza.

### **Art. 13 – Clausole risolutive**

L'Amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto di appalto in qualunque tempo, senza alcun genere di indennità e compenso per il soggetto aggiudicatario, qualora le disposizioni prese e i mezzi applicati per la gestione del servizio non dessero sicuro affidamento, a giudizio dell'Amministrazione aggiudicatrice, o che il servizio stesso non fosse compiuto nel termine stabilito o si fossero verificate gravi irregolarità e negligenze in genere e nel caso di sopravvenuti gravi motivi di pubblico interesse. In tal caso, al soggetto aggiudicatario sarà accreditato il semplice importo del servizio regolarmente effettuato, con deduzione, però, delle penali per i ritardi eventualmente già maturati al momento della risoluzione, tutto ciò con opportuna salvezza di ogni ragione ed azione per rivalsa di danni in conseguenza dell'inadempimento da parte dello stesso soggetto aggiudicatario dei suoi impegni contrattuali derivanti dalla sottoscrizione del verbale o dalla stipula del contratto.

- insorgenza, a suo carico, di un procedimento per la dichiarazione di Fallimento, Liquidazione coatta, Amministrazione controllata o Concordato preventivo;
- pronuncia, nei confronti del titolare o dei soci muniti di poteri di rappresentanza, di condanne penali o di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione;
- accertamento della non rispondenza al vero, anche in parte, delle dichiarazioni rese dal fornitore ai sensi del D.P.R.445/00;
- inadempimento totale o parziale agli obblighi e divieti previsti dal Capitolato Tecnico d'Appalto;
- ogni altro caso previsto dalle disposizioni legislative vigenti in materia.

Possono essere motivo di risoluzione del contratto i seguenti casi:

La stazione appaltante s'impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'articolo 1456 cc. ogni



## **AMBITO TERRITORIALE N 18**

### ***per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona***

#### **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento, alla stipula e all'esecuzione del contratto si stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 codice penale, 318 codice penale, 319 bis codice penale, 319 ter codice penale, 319 quater codice penale, 320 codice penale, 322 codice penale, 322 bis codice penale, 346 bis codice penale, 353 codice penale, 353 bis codice penale. Il contraente appaltatore s'impegna a dare comunicazione tempestiva alla Stazione Appaltante e alla Prefettura, di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei Dirigenti d'impresa. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini dell'esecuzione del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1456 c.c., ogni qualvolta nei confronti di pubblici amministratori che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.

#### **Art. 14 - Controversie e foro competente**

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in dipendenza del presente Capitolato Speciale d'Appalto e del contratto le parti concordano nel riconoscere la competenza il Tribunale di Napoli Nord (Aversa).

#### **Art. 15 – Principi nell'erogazione dei servizi**

La ditta aggiudicataria si impegna ad uniformare l'erogazione del servizio ai principi contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, che sono i seguenti: Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione, Standard, Informazione agli Utenti, rimborso.

L'inosservanza da parte della ditta aggiudicataria dei principi stabiliti dalla Direttiva del P.C.M. del 27/10/94 per l'erogazione del servizio costituisce inadempimento degli obblighi assunti contrattualmente e dunque viene fatta valere in sede di penali e di provvedimenti di autotutela decisoria e sanzionatoria e di giuste cause di risoluzione negoziale.

Il servizio in appalto contemplato nel presente capitolato non può essere sospeso, abbandonato o non eseguito per nessun motivo.

In caso di sospensione, abbandono o comunque non esecuzione, anche parziale di tale servizio, la stazione appaltante, previa diffida a mezzo fax di attivare immediatamente il servizio e salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti, potrà rivolgersi ad altra impresa del settore, rivalendosi sull'impresa per i costi sostenuti, fatto salvo quanto disposto in materia di penali, clausola risolutiva espressa, risoluzione, decadenza e revoca.

Nell'ipotesi prevista dal comma precedente, fatta salva l'applicazione delle penalità contrattuali ed il risarcimento del maggior danno subito, nel caso in cui si ravvisi il configurarsi nel fatto medesimo, degli estremi di reato, di cui all'art. 340 C.P. la stazione appaltante segnalerà il fatto alla competente Autorità Giudiziaria.

#### **Art. 16 - Rinvio ad altre norme**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Speciale si fa rinvio alle Leggi e Regolamenti in vigore e, in quanto applicabili, alle disposizioni del Codice Civile.

#### **Art. 17- Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta il Comune di Casoria

#### **Art. 18 - Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento**



**AMBITO TERRITORIALE N 18**  
*per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*  
**COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

---

**della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro**

Il datore di lavoro è tenuto al rispetto delle norme di cui al **D.P.C.M. 26/04/2020** e ss.mm.ii (pubblicato nella G.U. 27/04/2020, n. 108).– Allegati IV e VI.

Il Dirigente Ambito Sociale di Zona  
Coordinatore UDP Ambito N 18  
Dott. Antonio Chianese